



# MEMORIA 2013

MEMORIA 2013

S.F.S.M.



# INDICE

## ACTA DE LA ASAMBLEA 2010

### MEMORIA 2010

✚ Índice	1
✚ Presentación	2 - 3
✚ Órganos de Gobierno	4
La Asamblea General	
La Junta Directiva	
El departamento / sección de la S.F.S.M.	
✚ Organigrama	5
✚ Programas y Actividades de las Áreas de la SFSM	6 - 25
Área de Cultural, Ocio y Tiempo libre	
Área de Políticas Sectoriales	
Área de Educación y L.S.E.	
Área de Empleo y Formación	
Área de Difusión, Información y Programas	
Área de Nuevas Tecnologías	
Área de Accesibilidad	
Área de Movimiento Asociativo	
✚ Trabajos de Gestión y Equipamiento	26
✚ Actividades ocios y formativos	27 - 30

### BALANCE 2010

✚ Balance Económico	
Ingresos y Gastos Corrientes	31 – 32
Deudas y Cobro de la asociación	33
Resultado Balance	34
Situación Económica	35
Memoria de Balance	36 – 37
Ingresos y Gastos Subvención y Convenio	38

**ORGANOS DE GOBIERNO**

Los órganos directivos y de administración de la Sociedad Federada de Personas Sordas de Málaga son:

- La Asamblea General
- Junta Directiva

La Asamblea General es el máximo órgano de Representación de la Asociación estando compuesta por la mayoría de los socios de la misma.

En el **Año 2013** se celebró una **Asamblea General Ordinaria** el día 23 de Marzo, y otra con carácter **Extraordinario** el día 13 de Julio y otro día 30 de Noviembre.

**COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA AÑO 2013**

**JUNTA DIRECTIVA**

Presidente.....Daniel Aguilar Artola.  
1º Vicepresidente.....Rafael Bravo Caravantes.  
2º Vicepresidenta.....Asunción M. Delgado Aguilar

Secretaria General.....Maria Jesús Sánchez Gallardo  
Vicesecretaria .....Victoria Olmedo

Tesorero General.....Juan Antonio Moreno Sánchez

Contador.....Mónica Fernández Domínguez

Jefe de vocal.....Antonio Martín Vergara.

**DELEGADOS DE DEPARTAMENTOS AÑO 2013**

Delegada de Cultura.....Maria José Delgado Aguilar.  
Delegado de Historia "Mov. Asociativo" .....Francisco Asis Garcia  
Delegado de Deporte ..... José Miguel Pacheco Rodado  
Delegada de Personas Mayores..... M. Victoria de los Riscos  
Delegado de Jóvenes Sordos.....Victoria Román Bueno  
Delegada de Mujeres Sordas.....Isabel Benítez López  
Delegada de Educación y Familia..... Asunción M. Delgado Aguilar.  
Delegada de L.S.E.....Rocío Navas Sánchez  
Delegado de Accesibilidad..... Daniel Aguilar Artola.  
Delegado de Nuevas Tecnologías..... Eugenio Daniel Maldonado  
Delegado de Difusión e información..... Fernando Esteban  
Delegado de Mantenimiento.....Antonio Vergara Martin

## PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE LAS AREAS

### ÁREA DE CULTURAL, OCIO Y TIEMPO LIBRE

#### ▪ Programas y Actividades Ocio y Tiempo libre

#### PROGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES ASOCIATIVAS

La Sociedad Federada de Personas Sordas tiene entre sus objetivos realizar este programa para favorecer el desarrollo personal y social de las personas sordas, mediante su participación en actividades culturales y recreativas, favoreciendo la normalización e integración social.

Este programa engloba actividades y celebraciones de Enero a Diciembre de 2013 organizadas por la Junta Directiva junto con las Secciones y Departamentos de la Asociación estimulando la iniciativa y participación de las personas sordas en su propio desarrollo sociocultural, fomentando así una actitud abierta para involucrarse en las actividades organizadas. El programa responde a la realidad actual del movimiento asociativo recogiendo aspectos formativos

El programa se inició con reuniones previas del equipo de trabajo en las que se aportaban las evaluaciones recogidas en actividades similares realizadas en otros años para conseguir un elevado número de personas participantes. Partiendo de estas primeras reuniones se elaboró el programa teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Realización de actividades culturales y lúdicas accesibles.
- Proporcionar nuevos conocimientos y habilidades para potenciar el desarrollo personal y social.
- Potenciar la cohesión del grupo, posibilitando la participación la convivencia y el trabajo con otras asociaciones.

El programa se ha realizado con la coordinación de los Departamentos y Secciones de la Asociación (Cultura, Juventud, Mayores, Sordociegos que recogen las propuestas para la elaboración del mismo)

Entre las principales actividades realizadas desde el mes de Enero hasta el mes de Diciembre podemos destacar:

- Fiesta de Reyes
- Celebración del Carnaval. Concurso de Disfraces
- Celebración del Día Internacional de la Mujer con la organización de una visita a los baños árabes de Benalmádena, para disfrutar de sus actividades y posteriormente celebrar una cena.
- Fiesta de la Cruz de Mayo
- Asistencia a proyección de películas subtuladas
- Inauguración Fiesta del Sol en la sede social
- Celebración de la Fiesta de San Juan
- Gala Homenaje a nuestros mayores
- Durante la semana de feria celebración en la sede social con actividades propias de esta semana
- Conferencias sobre temas de salud, jurídicas, etc.
- Actividades deportivas: encuentros, partidos amistosos de futbol, participación en eventos deportivos municipales, senderismo

- Visita turística a Frigiliana y Rute
  - Celebración el día 27 de Septiembre, viernes, del Día Internacional de las Personas Sordas con la celebración de una marcha y la lectura del Manifiesto en la puerta principal del Ayuntamiento de Málaga acompañados por numerosas personas sordas, familiares, amigos y autoridades municipales para celebrar y reivindicar el cumplimiento de la ley de lengua de signos.
  - Organización de una Fiesta en la sede con motivo de la celebración de Halloween, en la que se llevó a cabo una decoración propia de esta fiesta.
  - Actividades para la celebración del 57 Aniversario de la creación de la Asociación.
  - En el mes de diciembre, como es tradicional, se celebraron las fiestas de Navidad y de Fin de Año
- El programa ha tenido unos resultados muy satisfactorios.

## Área de Cultura

### SECCIÓN DE CULTURA

El trabajo de esta Sección se centra en la promoción cultural, organizando actividades que fomenten la participación de las personas sordas, actividades que dinamicen y mantengan vivo el interés por las fiestas tradicionales y por todo tipo de actividades culturales que en convivencia podamos realizar.

El año pasado la Delegada de la Sección de Cultura, Dña. M<sup>a</sup> José Delgado Aguilar que organizó, entre otras, la fiesta de Reyes, dirigida a los pequeños y en la que se contó con la colaboración del Distrito que proporcionó los Roscos de Reyes que se distribuyeron entre los asistentes y además se entregaron regalos a los más pequeños y la fiesta de Carnaval con un concurso de disfraces en el que se entregó premios en la categoría infantil y de adultos.

También se organizó las Fiestas de la Cruz de Mayo y de San Juan, en la que los participantes pudieron disfrutar de espetos y sangría, típicos de esta fecha. En Agosto, la Sección de Cultura colaboró en la organización de las actividades durante la semana de Feria y realizaron un sorteo. En el mes de octubre se organizó la fiesta Halloween, que en el 2013 destacó por la espectacular y original decoración de toda la sede y que hizo que los numerosos asistentes disfrutaran de una noche inolvidable.

La Sección de Cultura organizó un viaje a Frigiliana, en la que un numeroso grupo de personas sordas pudieron hacer un recorrido por las calles de este turístico pueblo.

También y con especial dedicación se prepararon las fiestas de Navidad y Nochevieja, que resultaron un éxito con un alto grado de participación.

### TALLER DE TEATRO

La Sociedad Federada de Sordos desde su creación ha otorgado un papel destacado a la cultura, al considerar que constituye un elemento de progreso y es uno de los exponentes principales de bienestar social.

Ante las dificultades existentes para que las personas sordas participen en las actividades culturales que se organizan para todos los ciudadanos, por falta de medios técnicos y humanos para eliminar las barreras de comunicación, se han organizado manifestaciones culturales propias, en las que se intercambian y dan a conocer la riqueza creativa de la Comunidad Sordas, siendo una de ellas el teatro. Esta actividad además de fomentar la participación en este tipo de actividades adaptadas para las personas sordas, es una de las más idóneas para potenciar y difundir la actividad teatral en la Comunidad Sorda y mostrar a la sociedad sus capacidades creativas.

La Sección de Cultura de la Sociedad Federada de Sordos de Málaga ha realizado todas las tareas necesarias para la puesta en marcha del Taller de Teatro, con la subvención concedida por el Área de Cultura del Ayuntamiento de Málaga, para dar respuesta a las inquietudes de muchas personas sordas por participar en esta actividad.

Uno de los aspectos principales ha sido la organización para la puesta en marcha del taller, que se ha iniciado con la elección del profesional que impartiría el Taller, después de un periodo de selección ha sido elegido un monitor sordo con experiencia demostrada en esta actividad.

De forma paralela se realizó una labor de difusión y se estableció un periodo de inscripción de personas participantes, con un número limitado de plazas, ya que la participación masiva en este tipo de actividades dificulta el funcionamiento del Taller.

El grupo creado está formado por 15 personas, estando inscritos niños/as, jóvenes y adultos de ambos sexos. Las clases se han impartido en la sede social de la Asociación los viernes, por la tarde, con una duración de 2 horas.

La difusión, inscripción de los participantes y la realización de esta actividad se han desarrollado durante los meses de septiembre a diciembre.

En una primera etapa el trabajo del monitor se inició con actividades que le permitieron conocer las capacidades de las personas participantes, sus experiencias anteriores en actividades similares, en definitiva una etapa para conocer a las personas inscritas en la actividad.

Esta etapa ha permitido conseguir un clima de confianza y bienestar que ha favorecido unas buenas relaciones, potenciado la creatividad del grupo, siendo estos aspectos fundamentales para que las personas sordas puedan aprovechar y desarrollar al máximo esta actividad.

Teniendo en cuenta las características del grupo, se empezaron a realizar sesiones semanales para conseguir adquirir las habilidades necesarias para la práctica del teatro, y se eligió una obra de teatro, iniciándose los ensayos semanales para su preparación.

Se ha intentado durante los ensayos que todos/as los integrantes del grupo participen con ilusión y dedicación a fin de conseguir resultados satisfactorios.

La subvención concedida ha sido destinada al coste del monitor, difusión, suministros y a material de escenografía necesario para la realización de la actividad.

**PROGRAMA CULTURAL PARA PERSONAS SORDAS**

Este proyecto se realiza con el objetivo de conseguir que las personas sordas alcancen un buen nivel de lectura comprensiva que les permita acercarse a la literatura y a la información de una forma activa y lúdica. Se ha desarrollado en la sede social de la Sociedad Federada de Personas Sordas de Málaga durante los meses de octubre a diciembre de 2013.

Con los talleres se proporciona a las personas sordas adultas una formación adaptada con la que se consiga reforzar y mejorar su lectoescritura, y que la lengua castellana les sirva como vehículo de transmisión de conocimientos. Asimismo se produce un acercamiento al libro de una forma creativa y a través de actividades en torno al libro trabajando situaciones, personajes, etc.

Durante los meses de duración se han realizado actividades de conservación, rutina diaria, narración de cuentos, dramatizaciones etc., todo ello con una atención individualizada y seguimiento continuo.

De igual forma se han ido valorando y controlando aspectos como la asimilación de los conocimientos, los progresos en la adquisición de vocabularios en contextos específicos, comprensión lectora de los participantes y la capacidad de memorizar de los participantes.

En cuanto a la metodología utilizada ha sido eminentemente activa y participativa, dedicando una primera parte a la explicación teórica seguida de las prácticas correspondientes.

Para el desarrollo de los talleres se han adaptados los materiales empleados a las peculiaridades de la comunidad sorda siendo principalmente visuales: dibujos relacionados con conceptos, artículos de prensa para el análisis de términos y estructuras, etc.

Se ha procurado dedicar tiempo suficiente para trabajar los contenidos, dando prioridad a la comprensión de los mismos y repitiendo siempre que se ha considerado necesario.

Con estos talleres se han favorecido, a su vez, las relaciones interpersonales, mejorando la autoestima y autonomía de los participantes.

Los resultados se consideran satisfactorios y los alumnos/as se han mostrado muy interesados durante el mismo y con el deseo de continuar con su formación.

La subvención recibida del Área de Cultura del Ayuntamiento de Málaga se ha destinado a gastos docentes y de mantenimiento de la actividad.

▪ **Área de Deporte**

Durante el año 2013 el Club Deportivo de Sordos de Málaga ha organizado y participado en actividades con el objetivo de fomentar el deporte entre las personas sordas de todas las edades. Aunque en el pasado año, el número de actividades fue menor.

Las actividades deportivas se agruparon en distintas modalidades: la primera de ellas se centró en la participación de amistosos del colectivo, asistiendo a los correspondientes torneos, etc.; y la segunda en la organización de actividades para las diferentes personas que componen esta entidad como son mujeres, jóvenes, mayores...

La SFSM colabora estrechamente con el Club para organizar estas actividades lo más adecuadamente posible.

Las actividades han sido las siguientes:

En Mayo se celebró en la Pista de Pádel en el Pabellón de José M<sup>a</sup> Martín Carpena un Torneo de Pádel. (Programación de la Fiesta de Deporte de Ciudad Málaga).

Junio: Organizado por la Club Deportivo de Sordos de Burgos, se celebró el Amistoso intercambio de fútbol 7 para sordos, en Burgos (España).

En Julio: Se celebró el Amistoso del año 2013 de Fútbol 7, organizado por el Club Deportivo de Sordos de Mijas.

En Octubre: Organizado por el Club Deportivo de Sordos de Málaga, se celebró un encuentro de juegos de Multi-aventura en la sede social.

De Noviembre a Diciembre: Todos los viernes por la noche realizamos entrenamientos de fútbol 7, en el Polideportivo de Carranque, con un elevado número de personas participantes.



ÁREA DE POLÍTICAS SECTORIALES

▪ **Personas Mayores**

Desde enero hasta diciembre de 2013 se han realizado las siguientes actividades en la Sección de Mayores:

**CHARLAS:**

-20 de junio: CHARLA SOBRE LA OLA DE CALOR.

El equipo médico del “Centro de Salud Victoria” realizó una ponencia en la que nos hablaban de los hábitos que debemos seguir para prevenir los golpes de calor y qué hacer cuando se han producido.

-17 de octubre: CHARLA SOBRE LAS VACUNACIONES.

Charla sobre las vacunaciones en la que profesionales de la medicina del “Centro de Salud Victoria” nos informaron sobre la importancia de las vacunaciones en estas fechas para la gripe, especialmente las personas en grupo de riesgo.

Estas charlas fueron organizadas por la Sección de Mayores, tuvieron una gran asistencia y además de los mayores acudieron todas las personas sordas que quisieron ya que la entrada fue libre y gratuita.

**VISITAS A MUSEOS, EXPOSICIONES:**

-20 de abril: Visita a la Catedral. En la cual participaron unas 15 personas. Fuimos acompañados por un guía experto en la historia de la Catedral, lo cual fue muy interesante ya que la mayoría de los asistentes eran de Málaga pero no conocían la historia de la Catedral. En todo momento contamos con intérprete.

-30 de octubre: Museo de Semana Santa, situado en pleno centro, en la Calle Muro de San Julián. El grupo pudo conocer la historia de las Cofradías, las imágenes procesionales, carteles de Semana Santa, ajuar de las imágenes, bordado y orfebrería, etc. Resultando muy interesante para los/as participantes.

**OTRAS ACTIVIDADES:**

-13 de agosto: con motivo de la celebración de la Feria de Málaga, el Ayuntamiento nos invitó a la Caseta Municipal El Rengue, donde cenamos y disfrutamos con unos bailes, acudieron 25 personas con intérprete.

-20 de diciembre: se convocó a todos los Mayores a una “Degustación de mantecados, surtidos navideños y licores” para festejar la Navidad.

▪ **Sección Juvenil**

En el pasado año 2013 estuvo como Delegada de la Sección Juvenil, Dña. **Victoria Román Bueno**. Hay que destacar como actividad más destacada la organización de un Campamento, la celebración de la Fiesta de Halloween y la realización de actividades mensuales dirigidas a los jóvenes sordos que a continuación pasamos a detallar.

ACTIVIDADES:

Se celebraron en la sede social de enero a diciembre, con la participación de 15 jóvenes asociados. La Sección Juvenil fue la responsable de organizar las distintas actividades:

- Charlas con temas de interés para los jóvenes
- Juegos diversos: uno para ganar, consola, cartas, etc.
- Concursos
- 

**CAMPAMENTO DE INTEGRACION PARA JOVENES SORDOS/AS Y OYENTES**

Esta actividad se ha realizado teniendo como objetivo conseguir a través del ocio favorecer el desarrollo de los jóvenes sordos potenciando la sociabilidad y la participación social.

La Sección Juvenil de la Sociedad Federada de Personas Sordas organizó los días 4, 5 y 6 de Octubre este Campamento. Para la organización de esta actividad se creó una Comisión Organizadora que fue la encargada de la elaboración del programa, y la búsqueda del lugar idóneo para su realización, eligiéndose finalmente el **Camping de Cabopino** en Marbella (Málaga).

Con la organización de este Campamento se ha querido fomentar un ocio activo y creativo, en el que jóvenes sordos y oyentes compartan su tiempo libre y realicen actividades que les gusten y les ayuden a través de la convivencia a mejorar sus relaciones.

Una vez conseguido toda la información necesaria se llevó a cabo una campaña de difusión y posteriormente un periodo de inscripción de participantes, formándose un grupo de 22jóvenes. También asistieron al Campamento un coordinador del grupo y contaron durante toda la estancia de un monitor para la realización de las actividades programadas.

La actividad se realizó en un fin de semana, con una duración de 3 días y 2 noches. El desplazamiento se realizó en autobús y la inscripción cubrió los gastos de alojamiento en bungalows, y las actividades previstas, siendo las dietas cubiertas por los participantes.

Durante estos días se realizaron actividades al aire libre, con actividades fijadas para cada día, deportivas, de aventura y juegos, así como veladas nocturnas, que han favorecido la convivencia, el trabajo en equipo, el respeto y la solidaridad entre los jóvenes participantes, en contacto directo con la naturaleza.

Los jóvenes participantes en este Campamento han disfrutado durante estos días de un programa de actividades, muy completo, que ha posibilitado su convivencia y la integración de sordos y oyentes, siendo para muchos de ellos la primera experiencia de participación en actividades de este tipo, ya que las edades de los participantes oscilaban entre 7 y 35 años. Para la gran mayoría esta experiencia les ha proporcionado una mayor autonomía y ha sido un buen aprendizaje.

En la reunión de la Comisión Organizadora para evaluar los resultados de la realización de esta actividad han podido comprobar la satisfacción de las personas participantes. Los resultados han sido muy positivos.

#### FIESTA DE HALLOWEN

En esta noche temática, celebrada el 31 de Octubre, se organizó en la sede social la noche de Halloween, donde los socios/as adultos y niños/as se disfrazaron de personajes de terror.

Se organizó un concurso donde se eligieron los mejores disfraces y se otorgaron premios, tanto al ganador de la categoría de adulto como de infantil.

Esta actividad contó con una gran participación de jóvenes sordos y con la colaboración de la Sección Juvenil en la organización de la actividad.

#### ▪ Sección de Mujeres Sordas

El programa de actividades desarrollado en el año 2013 por la Asociación de Mujeres Sordas de Málaga "ARAMUS – MÁLAGA" ha sido el siguiente:

Celebración del día de la Mujer el 9 de Marzo, con la participación de un grupo de 9 de mujeres que estuvieron en los "Baños árabe" en Benalmádena, disfrutando de los baños y posteriormente de una cena en las instalaciones.

Día 27 de Abril: Visita a Jaén organizada por la Asociación de Mujeres Sordas de Málaga "ARAMUS – MÁLAGA" y en colaboración con la Sociedad Federada para Personas Sordas de Málaga. El grupo de 55 personas hicieron un recorrido visitando lugares de interés como la Catedral o el Museo del aceite.

Día 11 de Mayo: Coincidiendo con la celebración de la Noche en Blanco, la Asociación de Mujeres realizó una invitación a un aperitivo, con la participación de unas 100 personas en la sede de la SFSM. Una vez finalizado, los participantes se trasladaron para disfrutar de las actividades organizadas en las calles de nuestra ciudad.

Día 23 de Mayo: Conferencia "INTRODUCCIÓN AL INSTITUTO ANDALUZ DE LA MUJER" impartida por Dña. Estefanía Martín Palop, la Coordinadora del Instituto Andaluz de la Mujer en Málaga, se realizó en la sede social de la SFSM.

Día 6 de Junio: Reunión con la Consejera de la Mujer de la Junta Andalucía.

Día 29 de Junio: Día temático: Paseo con ropa 'Ibicenca'. La Asociación de Mujeres organizó esta actividad en la que participaron un grupo de 30 mujeres que consistía en la realización de un recorrido por la tarde, que comenzó en la Plaza de la Merced y finalizó en la Malagueta. Todas las participantes iban vestidas con las típicas ropas ibicencas, y durante todo el paseo hicieron numerosas fotografías.

Día 17 de Agosto: La Asociación de Mujeres en colaboración con el Departamento de Cultura organizó durante la celebración de la Feria 2013 un sorteo de productos típicos (jamón, vino, etc.)

Día 21 de Septiembre: "TAPAS" en la SFSM.

Día 29 de Septiembre: Visita a Frigiliana, organizada por la Sociedad Federada de Personas Sordas de Málaga y en colaboración con la Asociación de Mujeres Sordas de Málaga "ARAMUS – MÁLAGA".

Día 26 de Octubre: "El Café entre amigos y sorteo" en la SFSM.

Día 7 de Noviembre: Conferencia "LA DIFERENCIA ENTRE SEPARACION Y DIVORCIO" impartida por el Instituto Andaluz de la Mujer en la sede de la SFSM.

Día 9 de Noviembre: Con motivo de la celebración del 17 Aniversario de la fundación de la Asociación de Mujeres, se organizó la representación de la obra de teatro "PADRE Y MAESTRO", con la colaboración de la Comisión de Investigación de la Historia de la Asociación de Sordos de Madrid en la sala de teatro: Centro Cultural Provincial de Málaga. Hubo una gran asistencia de público.

Día 2 de Diciembre: "IV JORNADAS POLICIALES SOBRE VIOLENCIA DE GENERO E INCIDENCIA EN MUJERES DISCAPACITADAS" en Benalmádena, organizada por el Sindicato Unificado de Policía (SUP).

Las Jornadas que se celebraron en la Casa de la Cultura de Arroyo de la Miel, tenían como principal objetivo profundizar en los agentes implicados en la lucha contra el terrorismo doméstico y buscar soluciones para su prevención y erradicación, centrándose en la mayor incidencia que registra esta lacra social entre las mujeres con discapacidad

Las jornadas han brindado a los asistentes la posibilidad de indagar en un campo de creciente interés, como es el análisis y el estudio de la violencia de género en mujeres con discapacidad, abordando cuestiones como las diferentes manifestaciones de violencia de género en este colectivo, los mitos y los factores que hacen que las mujeres con discapacidad sean más vulnerables a padecer este tipo de violencia, así como los obstáculos a los que se enfrentan para poder salir de esa situación",

Día 9 de Diciembre: "Visita a Rute", organizada por la Asociación de Mujeres Sordas de Málaga "ARAMUS – MÁLAGA" con la colaboración de la Sociedad Federada para Personas Sordas de Málaga. El grupo participante pudo visitar los distintos Museos existentes: el del chocolate, turrón y anís.

**AREA DE EDUCACIÓN Y L.S.E.**

▪ **Ámbito Lengua de Signos Española**

- **Ámbito Lengua de Signos Española**

La Sociedad Federada de Personas Sordas de Málaga, organiza cursos de Lengua de Signos para dar a conocer esta lengua a todas las personas interesadas, con el objetivo de poder comunicarse con las personas sordas.

Rocío Navas Sánchez ha sido la Delegada del Departamento de LSE en el año 2013 creando un grupo de trabajo en el que han participado muchos profesores de lengua de signos formando una amplia bolsa de trabajo.

En el año 2013 se realizaron los siguientes cursos:

**CURSOS ORGANIZADOS EN LA SEDE SOCIAL**

- Curso de Lengua de Signos Española Nivel I, con duración de 120 horas.  
La docente fue Dña. Cristina Domínguez Campos
- Curso de Lengua de Signos Española Nivel I, con duración de 120 horas, 2012/2013  
La docente fue Dña. Margarita Navas Sánchez
- 1 Curso de Lengua de Signos Española A1, organizado por el Departamento de LSE con duración de 60 horas.  
La docente fue Dña. Cristina Domínguez Campos

**CURSOS ORGANIZADOS EN ORGANISMOS PÚBLICOS Y PRIVADOS**

- 10 Cursos básico de Lengua de Signos, organizados por Novafortel, con una duración de 30 horas realizados desde el mes de enero hasta diciembre. Año 2013  
El docente fue D. José Pérez Guzmán.
- 1 Curso básico de Lengua de Signos, organizado por el Novafortel, con una duración de 30 horas realizado en el año 2013.  
La docente fue Dña. Cristina Domínguez Campos.
- 1 Curso básico de Lengua de Signos, organizado por el Delegación Provincial de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, con una duración de 50 horas, 2013  
La docente fue Dña. Margarita Navas Sánchez.
- 1 Curso de Lengua de Signos nivel A1, organizado por la Agencia Estatal de Administración Tributaria, con una duración de 45 horas, 2013  
El docente fue D. José Pérez Guzmán.

- Curso de LSE para el personal del SAS A1, Con duración de 60 horas los meses de Noviembre a Abril 2013.  
La docente fue Dña. Verónica Sainz

Como actividades destacadas en esta área se ha participado en:

Acuerdo de colaboración con la Universidad de Málaga. Una empresa de formación colabora con nuestra entidad para fomentar la formación en LSE en las empresas de la ciudad, colaborando como intermediarios, facilitando la Asociación de los profesionales para trabajar como profesores de LSE.

Foro de LSE. La Delegada de LSE y una profesora de LSE se desplazaron a Sevilla y Marbella para participar en el Seminario de LSE donde se debatieron diferentes temas de importancia para la formación en LSE, como los cambios de normativa en la organización de los cursos, las denominaciones de los cursos, etc.

#### **CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

En Octubre del 2013, la Sociedad Federada de Personas Sordas firmó un Convenio con la Universidad de Málaga y la Fundación General de la Universidad de Málaga (FGUMA).

En este acuerdo se establece, por una parte, la inserción laboral en forma de prácticas a alumnos y titulados con deficiencia auditiva de la Universidad de Málaga, afiliados a la SFSM y, por otra, la realización conjunta de actividades de carácter formativo, especialmente jornadas, seminarios, talleres, coloquios y charlas relacionadas con el ámbito universitario, el empleo o cualquier otro tema de interés común.

Tanto las posibles ocupaciones, como las prácticas, cuyas funciones serán administrativas, se realizarán en los servicios centrales o periféricos de la FGUMA.

También se establece en el convenio el desarrollo conjunto de cursos de lengua de signos española, así como otros cursos para atender las necesidades de las personas con discapacidad auditiva en diferentes ámbitos (empleo, educación, cultura o sociedad).

Este Convenio que está por desarrollar es una iniciativa pionera y esperamos en el futuro una colaboración productiva que produzca un mutuo beneficio.

<b>ÁREA DE ORIENTACIÓN, EMPLEO Y FORMACIÓN</b>
--

- **Ámbito Empleo**

El Departamento de Orientación, Formación y Empleo, durante el año 2013, como todos sabéis, ha seguido su trayectoria con el fin de responder a las necesidades de las personas sordas de nuestra comunidad, desarrollando una Política Integral cuya línea de trabajo se basa fundamentalmente en la elaboración de un Itinerario Profesional y de la búsqueda de los recursos formativos necesarios por la consecución de dicho objetivo profesional y su posterior inclusión en el mercado laboral, así como su seguimiento en el mismo.

El Servicio de Orientación, Formación y Empleo ha sido llevado a cabo, gracias a las subvenciones de los siguientes Programas:

- **Servicio de Andalucía Orienta:**

El número total de usuarios/as atendidos en la resolución comprendida entre Marzo a Diciembre de 2013 ha sido de 179 usuarios, 181 desempleados/as y 6 empleados/as. Durante este año se han producido 23 contratos tanto en CEE como en empresas Ordinarias.

Paralelamente a las atenciones individuales, se han realizado otro tipo de actividades complementarias, como son las sesiones grupales, entre las que se destacan:

- Acogida y presentación de Servicios del SAE.
- Definición de objetivos profesionales.
- Formación de recursos para el empleo.
- Servicios y recursos SAE-FAAS.
- Sesión informativa Acciones Experimentales.

- **Programa de Acompañamiento a la Inserción:**

El número total de usuarios atendidos durante este año han sido 57, a los cuales se les ha ofrecido apoyo en la búsqueda de empleo a través de diferentes acciones:

- Batería de entrevistas.
- Desarrollo de las competencias generales.
- Apoyo para el conocimiento y acceso al mercado de trabajo

- **Acciones Experimentales**

Acciones Experimentales es un programa del Servicio Andaluz de Empleo que tiene por finalidad el desarrollo de planes integrales para la inserción laboral de personas desempleadas pertenecientes a determinados colectivos, ofreciéndoles diversas actuaciones como:

- Información
- Orientación y asesoramiento
- Formación
- Práctica laboral.

El número total de usuarios con discapacidad auditiva con los que se ha trabajado y se sigue trabajando en este programa durante el período del 15/04/2013 a 30/11/2013 es de 13.

## ÁREA DE DIFUSIÓN, INFORMACIÓN Y PROGRAMAS

### ▪ **Ámbito de Difusión y Información**

#### **ACCESIBILIDAD A LA INFORMACIÓN. CICLO DE CONFERENCIAS**

La Sociedad Federada de Personas Sordas ha organizado este proyecto para que las personas sordas puedan adquirir de forma accesible, información sobre temas que les afectan directamente, y ofrecerles un conocimiento más amplio, real y cercano de estos temas, con una metodología que ha favorecido en todo momento la participación y el debate.

El proyecto se inició en el mes de Septiembre con la formación de una Comisión Organizadora, que mediante reuniones periódicas fueron elaborando la programación del Ciclo de Conferencias, temas, ponentes, fechas ... y la posterior difusión a través de los canales habituales utilizados en la Asociación. También han sido necesarias reuniones de seguimiento del proyecto y una información puntual cercana a la fecha de cada conferencia. En la elaboración del programa se han tenido en cuenta temas actuales que interesan a una mayoría, con el objetivo de informar y formar.

Las conferencias se han realizado en la sede social, de octubre a diciembre, los jueves por la tarde. Los ponentes que han impartido estas conferencias son profesionales especialistas en los diferentes temas que han podido dar respuestas a las numerosas consultas de las personas asistentes. Los temas que han conformado el programa abarcan temas actuales de especial incidencia para las personas con discapacidad y de la comunidad sorda, abarcando temas jurídicos, sanitarios, laborales y asociativos, que han despertado un gran interés para todos.

Las conferencias han contado con un numeroso grupo de asistentes de distintas edades, que han demostrado un gran interés.

La metodología utilizada ha sido de una primera parte expositiva con la utilización, en la mayoría de los temas de recursos técnicos y una segunda parte con un turno de preguntas, siendo activa y participativa desde la organización a la evaluación.

Los resultados conseguidos han sido muy satisfactorios como se ha comprobado en las reuniones de evaluación de la Comisión Organizadora. Su realización ha facilitado la eliminación de barreras de comunicación, siendo un medio idóneo para adquirir, ampliar y profundizar en el conocimiento de los temas tratados, dinamizando el movimiento asociativo de personas sordas. La actividad se ha llevado a cabo con la subvención del Área de Accesibilidad del Ayuntamiento de Málaga y las aportaciones de los asociados.



**ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS**

- **Nuevas Tecnologías**

**CURSO DE INFORMÁTICA PARA MAYORES SORDOS DEL DISTRITO CENTRO**

La Sociedad Federada de Personas Sordas con la realización de este curso ha conseguido acercar las nuevas tecnologías a la vida diaria de las personas sordas mayores facilitándoles muchas tareas, además de favorecer la comunicación y el acceso a la información.

La realización del mismo ha ofrecido una enseñanza adaptada a las necesidades de los participantes en cuanto a contenido, materiales y metodología.

Este curso ha despertado un gran interés entre las personas sordas, y han sido muchas las interesadas en asistir al mismo.

Teniendo en cuenta las características del mismo y los destinatarios, se ha formado un grupo de 15 usuarios.

El curso se ha impartido en la sede social, los jueves de 18,00 h a 20,00 h en un aula de formación habilitada para tal fin. La formación se ha realizado los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre.

Los resultados alcanzados con el curso han sido:

- Manejo del ordenador
- Adquisición de conocimientos básicos de informática a nivel de usuario: sistema operativo Windows, manejo básico de ficheros, nociones sobre el paquete office, procesador de texto Word. Todo de una forma eminentemente práctica.
- Acceso a Internet: manejo y uso de correos electrónicos.

La metodología aplicada ha consistido, con cada una de las materias, en una breve explicación de los conceptos teóricos necesarios para la comprensión de las herramientas que el alumno/a necesita conocer para su posterior utilización.

Durante el curso se ha incentivado la participación de todas las personas inscritas, con un ritmo de formación adecuado para todos/as, favoreciendo la comunicación y el interés por el aprendizaje, facilitándoles los materiales necesarios para el desarrollo del curso.

Esta ha sido la primera experiencia de estas características a la que han accedido personas sordas, por lo que en la evaluación se ha valorado el grado de satisfacción y la participación y el nivel de cumplimiento del programa establecido.

Los instrumentos utilizados para la evaluación han sido las reuniones de la Comisión, la asistencia y los cuestionarios.

Los resultados han sido muy satisfactorios, se ha hecho posible que las personas sordas mayores tengan la oportunidad de acceder probablemente, muchas de ellas por primera vez, al manejo de un ordenador, adquiriendo unos conocimientos mínimos necesarios para desenvolverse en la actualidad en la sociedad de la información en la que vivimos y mejorar la comunicación y las relaciones personales.

<b>ÁREA DE ACCESIBILIDAD</b>
------------------------------

- **Accesibilidad**

**ORGANISMOS PÚBLICOS Y ENTIDADES****ACCESIBILIDAD**

En el año 2013 se ha continuado trabajando en temas de accesibilidad, tanto con el Ayuntamiento de Málaga, como dando respuestas a peticiones directas de colaboración de distintas entidades públicas y privadas.

Continuando en la línea iniciada hace dos años de trabajar para que el ocio y la cultura sean accesibles para las personas con discapacidad auditiva, tenemos que comentar que el Ayuntamiento sí ha intentado hacer accesible el **Festival de Cine de Málaga**, las Galas de inauguración y clausura se interpretan y dos películas a las que asistieron personas sordas. También, durante el Festival de Cine se puede solicitar cualquier película para ser interpretada a lse, la que quiera la persona sorda y se le interpreta.

Aunque todavía falte mucho para que la oferta cultural de Málaga sea accesible, consideramos que estos son unos primeros pasos muy importantes para conseguirlo.

En el pasado año se asistió a varias reuniones convocadas por la **Agrupación de Desarrollo “Málaga más Accesible”**. Esta agrupación está formada por la unión de 68 asociaciones que trabajan de manera transversal y en red para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad. Estas asociaciones se unen para llevar a cabo conjuntamente proyectos y actuaciones que incidan tanto en la población en general como en las personas con discapacidad, en particular.

Durante todo el año participan en mesas técnicas de trabajo en torno a las siguientes temáticas: sensibilización y concienciación; ocio y tiempo libre; salud; accesibilidad cognitiva; eliminación de barreras; vida independiente y empleo.

El objetivo de estas mesas es el debate, investigación, desarrollo y propuestas de actividades que mejoren la participación y la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.

La Sociedad Federada de Personas, integrante de esta Agrupación desde su creación, participó en 4 mesas técnicas: Señalización (accesibilidad cognitiva), Ocio y Tiempo Libre, Accesibilidad y Empleo.

Desde la **mesa técnica de señalización** con el objetivo de instalar un innovador modelo de accesibilidad universal y cognitiva a la información de los autobuses urbanos de la EMT, se sigue trabajando en la señalización de la línea 15 que realiza el trayecto Virreina-Santa Paula y supone la colocación de pictogramas y códigos QR que enlazan a vídeos con locuciones y lengua de signos. Este proyecto ha sido premiado a nivel nacional y el objetivo es ir ampliándolo progresivamente a otras líneas, en concreto se comenzó a trabajar en la nueva línea 11 de largo recorrido entre la universidad y el Palo que comenzó a

funcionar a principios de 2013. En las reuniones que se ha mantenido en la mesa técnica se han tratado de unificar criterios, perfilar los pictogramas y añadir elementos informativos como los números en el lateral de las marquesinas. Asimismo, en la mesa técnica se han supervisado los pictogramas instalados en los Centros de Servicios Sociales y Juntas de Distritos.

En cuanto a la **mesa técnica de accesibilidad** no estuvo funcionando en el pasado año. El Ayuntamiento presentó un borrador de la Ordenanza Municipal de Accesibilidad y del Plan Estratégico del que no tenemos todavía copia por estar siendo revisado por distintas Áreas.

Desde la **mesa técnica de empleo** se continuó trabajando sobre las adaptaciones necesarias de las distintas discapacidades en las pruebas de acceso al empleo público, y sobre la necesidad de crear un Consejo Asesor que supervisara todo el proceso. La adaptación se llevaría a cabo durante todo el proceso: las bases de convocatoria, las pruebas, resultados.

En la **mesa técnica de ocio** se informó a las entidades de la oferta cultural de nuestra ciudad y se intercambió información entre los integrantes. Además se continuó con la difusión de la guía que conjuntamente con la ONCE se elaboró en materia de accesibilidad al ocio, la cultura y los deportes.

Con motivo de la celebración el día 3 de Diciembre del **Día Internacional de las Personas con Discapacidad**, el Área de Accesibilidad junto con la mesa técnica de sensibilización de la Agrupación de Desarrollo, organizaron desde el 25 de noviembre al 5 de diciembre, un amplio programa de actividades de todo tipo en la que en la que participaron las Asociaciones, destacando:

- Actividades deportivas, culturales y formativas.
- Marcha solidaria desde la Plaza de la Constitución hasta la plaza de la Marina donde se procedió a la lectura de un Manifiesto.
- Visita guiada a la empresa malagueña de transportes (EMT) para conocer la accesibilidad en los autobuses urbanos.

También se ha asistido a ruedas de prensa para la difusión de varios temas de accesibilidad, se ha participado en programas de televisión y otros actos oficiales organizados por el Área de Accesibilidad del Ayuntamiento.

## CONVENIOS

### Convenio con la Red de Bibliotecas Públicas de Málaga

En agosto de 2013 la Sociedad Federada de Personas Sordas firma un Convenio, por primera vez, con la red de Bibliotecas Públicas de Málaga.

Este proyecto conjunto tiene como objetivo principal que las personas sordas formen parte inclusivamente de los servicios bibliotecarios, dado que la principal reivindicación de la comunidad sorda es la accesibilidad comunicativa a través de la Lengua de Signos Española (LSE)

Se realiza con la finalidad de integrar a las personas con discapacidad auditiva llevando a cabo un programa de actividades en las bibliotecas municipales, que garantice el derecho a la información y formación en los servicios bibliotecarios.

El desarrollo del proyecto se centrará especialmente en las personas sordas, pero también abierto a los oyentes que tengan interés en conocer dicho colectivo.

Entre las actividades previstas a desarrollar dentro del marco de este Convenio y que se realizarán en varios años están:

1. Cursos de OPAC, informática, redes sociales.
2. CineForum "La discapacidad invisible".
3. Ciclos de conferencias.
4. Actividades de Fomento de la Lectura.
  - 4.1. Taller de Lectoescritura
  - 4.2. Cuentacuentos
  - 4.3. Club de lectura: protagonistas sordas
  - 4.4. Visitas guiadas
  - 4.5. Certamen de narración sobre discapacidad auditiva.

En el año 2013 se puso en marcha el Taller de Lectoescritura dirigido a jóvenes y adultos con discapacidad auditiva con dificultades para leer y escribir correctamente. En este taller de apoyo no sólo se aprendieron técnicas de comprensión lectora y de mejoras ortográficas, de expresión y gramáticas, sino también ejercicios de potenciación de la imaginación y técnicas de improvisación para aplicar a diversos ámbitos de su vida.

Este taller ha sido una gran herramienta con función formativa entre la lectura y la escritura para comunicarse y conocer el mundo accediendo a la información, la formación y la recreación mediante la lectura y la escritura.

Han participado un grupo de 13 alumnos/as de distintas edades y los resultados han sido muy satisfactorios

#### **Convenio de colaboración con la Universidad de Málaga**

En Octubre del 2013, la Sociedad Federada de Personas Sordas firmó un Convenio con la Universidad de Málaga y la Fundación General de la Universidad de Málaga (FGUMA).

En este acuerdo se establece, por una parte, la inserción laboral en forma de prácticas a alumnos y titulados con deficiencia auditiva de la Universidad de Málaga, afiliados a la SFSM y, por otra, la realización conjunta de actividades de carácter formativo, especialmente jornadas, seminarios, talleres, coloquios y charlas relacionadas con el ámbito universitario, el empleo o cualquier otro tema de interés común.

Tanto las posibles ocupaciones, como las prácticas, cuyas funciones serán administrativas, se realizarán en los servicios centrales o periféricos de la FGUMA.

También se establece en el convenio el desarrollo conjunto de cursos de lengua de signos española, así como otros cursos para atender las necesidades de las personas con discapacidad auditiva en diferentes ámbitos (empleo, educación, cultura o sociedad).

Este Convenio que está por desarrollar es una iniciativa pionera y esperamos en el futuro una colaboración productiva que produzca un mutuo beneficio.

▪ **Servicio Municipal de ILSE**

El Servicio Municipal de Intérprete de Lengua de Signos Española (en adelante LSE) supera, a fecha 31 de Diciembre de 2013, un nuevo periodo de trabajo denso y productivo.

Este servicio fue creado a través de un convenio con el Área de Bienestar Social en el año 1997. Desde el año 2005 la contratación la realiza la empresa municipal "Más Cerca".

En la actualidad el intérprete de este Servicio se encuentra ubicado en el edificio municipal situado en el Paseo Antonio Machado nº 12, 6ª planta.

El funcionamiento consiste en el acompañamiento personalizado a las distintas dependencias municipales para tramitar las gestiones particulares de las personas sordas.

Paralelamente se realizan servicios que no solicita la persona sorda sino que es el propio Ayuntamiento el que demanda estos servicios. Pueden ser de índole administrativo (pago de deudas, citaciones con trabajadoras sociales, gestiones de viviendas,...), o de carácter cultural-social (plenos infantiles, Jornadas, Muestras: FEMMA,), o programas culturales (Talleres, día del libro, día de la mujer,...) y un largo etcétera.

De esta forma conseguimos eliminar automáticamente las Barreras de Comunicación que tanto marginan al colectivo de personas sordas.

En el año 2013 el número total de servicios cubiertos asciende a 350, que corresponden a casos particulares de personas sordas, a reuniones, actos públicos y acciones formativas, mencionadas anteriormente.

**Nº de servicios de acompañamiento**

Nº de servicios en I. M. Vivienda 56

Nº de servicios en GESTRISAM 69

Nº de servicios en Igualdad 20

Nº de servicios Derechos Sociales 23

Nº de Servicios en EMASA 38

Nº de Servicios en Distritos 67

Nº de Servicios en Otras 77

Desde un punto de vista comparativo hemos contabilizado un número de servicios mayor que el año anterior.

Desde un punto de vista cualitativo, cabe destacar la mejora en la calidad del servicio gracias a la incorporación de intérpretes de apoyo en determinados actos y eventos de relevancia que así lo requieren.

Se detecta un claro aumento en los denominados servicios extraordinarios: ruedas de prensa, jornadas, pregones, Consejos Sectoriales, etc. Esto pone de manifiesto el acceso a la información por parte de las personas sordas superando así las Barreras de Comunicación.

Las dependencias municipales más visitadas han sido el Área de Bienestar Social, las diferentes Juntas de Distrito, Gestrisam, las diferentes OMACs la Delegación Municipal de la Mujer y el Instituto Municipal de la Vivienda, aunque igualmente se han realizado un alto número de servicios en Fundación Deportiva Municipal, EMASA, Área de Cultura y Fiestas,...

De los proyectos que el Área de Accesibilidad ha puesto en marcha y que cuentan con la presencia del Intérprete destacamos:

Otro proyecto que cuenta con la presencia del Intérprete es el de "Málaga en relieve" que es un proyecto de accesibilidad a la cultura y el conocimiento por parte de personas sordociegas. Entre las visitas realizadas están la del MUPAM donde pudieron apreciar los volúmenes y texturas de esculturas originales y tocar obras basadas en edificios e iconos de Málaga. El sentido del olfato se estimulará a través de distintas esencias que evocarán los olores más característicos de la zona. Finalmente, el sentido de gusto completará la experiencia a través de sabores que llevan siglos asentados en Málaga. También la visita al Museo Picasso y al Museo del Vino donde se efectuó una cata.

Asimismo comentar que el pasado año un grupo de unas 162 personas participaron en la Noche en Blanco Accesible. En total se visitaron siete actividades. Se contó con el Intérprete de Lse del Ayuntamiento y cuatro compañeros en prácticas del mismo.

- **Servicio de Interprete LSE**

Los intérpretes de Lengua de Signos son uno de los recursos más solicitados por las personas sordas para la supresión de las barreras de comunicación, actúan como puente de comunicación entre las Personas Sordas y Oyentes.

El Servicio consiste en facilitar un Intérprete de L.S.E. a cualquier Persona que lo solicite; Sorda, Sordociega u Oyente, en todas las situaciones que así lo requieran, cumpliendo el código ético que regula esta profesión y que garantiza la fidelidad, la neutralidad y confidencialidad de su trabajo.

El equipo de ILSE de la FAAS, ubicados desde Octubre de 2011 en la Delegación de la FAAS en Málaga, (anteriormente en la Sociedad Federada de Personas Sordas de Málaga) está formado por dos ILSE con contratos indefinidos, a 37 horas y media semanales incluidos en el programa de DGPD (IASS).

En el año 2013 los servicios realizados por el equipo de Intérpretes fueron de diversa índole, aunque los del ámbito sanitario son los más demandados por los usuarios.

El pasado año, los intérpretes fueron los tutores de alumnos/as en prácticas de Ciclo Superior de Intérpretes de Lengua de Signos, que han colaborado con ellos en distintas tareas relacionadas con las demandas de los usuarios.

El Servicio de Intérpretes de 24 horas cuyo objetivo es el de atender a las Personas Sordas en situaciones de emergencia siguió suspendido por falta de financiación.

Se trabajó, también en colaboración con el intérprete del Servicio Municipal en todos los eventos relacionados con el Ayuntamiento o los propios del servicio de ILSE de la FAAS, que o bien por un motivo de duración del servicio o por acumulación de trabajo precisa de apoyo.

En comparación con el año anterior ha habido un descenso de servicios.

El número de servicios realizados en el año 2013 fue de un total de 766 servicios ordinarios

### TRABAJOS DE GESTIÓN y EQUIPAMIENTO

En el año 2013 se realizaron las siguientes gestiones y arreglos en la sede social:

- Reestructuración de las distintas aulas y despachos, habilitándose en la planta baja una zona infantil, una zona para jóvenes y una sala múltiple, quedando distribuida de la siguiente forma:

Planta Baja:

- Ludoteca
- Zona de juegos para jóvenes
- Equipos informáticos, biblioteca y videoteca
- 

Se trasladan los despachos de la Sección de Mayores y Sección Juvenil a la 1ª planta.

Servicios contratados:

- Al igual que en años anteriores, en el mes de mayo, se realizan las gestiones necesarias con la Agencia Tributaria de Hacienda, para que personal técnico se desplace a la sede para realizar a los asociados que lo deseen la declaración de la renta anual.
- En el mes de octubre se contratan los servicios de Canal Plus para poder ofrecer a los socios la retransmisión de los diferentes Campeonatos y Ligas de Fútbol.
- En Octubre de 2013, realizamos una solicitud de donación de muebles a Bankia, entidad que cerraba varias oficinas en Málaga.

Tras la firma de un Acuerdo de Donaciones de Bienes Muebles, elegimos entre el mobiliario de dos oficinas céntricas de la entidad, siéndonos asignados unos determinados días para retirar el mobiliario.

El mobiliario consistía en mesas de oficinas y de reunión, armarios bajos, paneles informativos, papeleras, percheros, etc.

Realizado el traslado, se distribuyó entre la Sede Social y el Centro de Servicios de C/ Rayito.